

RETENCIÓN DE CLIENTES

CENTROLYZER a su vez dispone de una interfaz intuitiva con funciones avanzadas que le ayudarán en la retención de su clientela:



- Gestión de estados de alarma para el control de las caducidades.
- Envío de WhatsApp personalizados y/o predeterminados.
- Envío de WhatsApp en serie.
- Integración con WhatsApp Web para chatear en tiempo real con los clientes.
- Exportación de listados a Excel.
- Envío de correos electrónicos personalizados y/o predeterminados.
- Generación de estados personalizados para controlar el flujo/estado de la comunicación con cada cliente.
- Generación e impresión de cartas personalizadas.
- Posibilidad de añadir comentarios personalizados a cada cliente para un mejor seguimiento del estado de su futura renovación.
- Generación de listados de clientes con certificados con fecha de caducidad dentro de un periodo de su elección.
- Listado de clientes con certificados con fecha de caducidad en los próximos 7 días.
- Gestión de usuarios para limitar el acceso al personal a las funciones del programa deseadas.
- Generación de listados de clientes con certificados caducados dentro del periodo deseado.